

## MONITORAGGIO ZIU 2023

Il Monitoraggio COSEF/ZIU 2023 consta di quattro capitoli molto specifici e di facile compilazione, ed è stato trasmesso agli insediati preventivamente in via informatica, al fine di facilitare ulteriormente la compilazione e la velocizzazione della fase di raccolta dati.

I quattro capitoli di cui sopra sono costituiti da una serie di domande volte a comprendere il tipo di impresa e i dati generali delle stesse, gli addetti e il fatturato, i consumi energetici e la percezione generale dello stato ambientale del COSEF, tramite un indice di consumer satisfaction, oltre che dei servizi erogati. Il monitoraggio svolto nel corso del 2023, per scelta aziendale, e per massimizzare il tempo delle aziende insediate, è stato molto più agile e flessibile rispetto a quelli svolti nel passato.

I dati ottenuti dalle aziende, che ovviamente sono e saranno utilizzati soltanto per fini statistici e in forma aggregata, sono stati analizzati ed elaborati per avere il reale polso della situazione in questo momento storico e per implementare le strategie future dell'Ente. Quest'anno, nella zona industriale ZIU, si è volutamente approfondito il discorso dei consumi energetici e dei processi produttivi che generano tali consumi. Si è quindi chiesto alle aziende tutta una serie di dati, dai consumi energetici ai volumi di scarico di acque reflue industriali, dal numero di certificazioni possedute alla percezione dello stato ambientale di COSEF, riferito ovviamente all'area in cui è insediata l'azienda, oppure se si è osservato dal vivo un qualsiasi inconveniente, per poter ben tratteggiare e definire l'attuale situazione ambientale delle zone industriali di competenza anche nell'ottica della qualificazione di alcune di queste come aree APEA (Aree Produttive Ecologicamente Attrezzate).

La fase di raccolta dati/informazioni ha riguardato il secondo semestre dell'anno 2023 e più precisamente nel periodo ottobre 2023 / marzo 2024. Le interviste hanno riguardato ben 149 aziende della Zona Industriale Udinese.

Il monitoraggio realizzato quest'anno è stato gestito molto più facilmente e più velocemente rispetto al lavoro prodotto nello scorso biennio perché si sono utilizzate molto proficuamente la rete di conoscenze e la rete di contatti che si erano già sviluppate con i precedenti monitoraggi.

La metodologia di raccolta dati sopra accennata si è sostanzialmente sviluppata come segue:

- Inizialmente si è proceduto all'invio telematico dei questionari e alla possibilità che gli stessi venissero compilati online dai responsabili delle aziende insediate;
- Successivamente si è proceduto con un incontro presso la sede di quelle aziende che per vari motivi non erano riuscite a compilarlo online o comunque non lo avevano trasmesso.

I dati così ottenuti sono stati rielaborati e sintetizzati tramite analisi di frequenza relative e percentuali e si è provveduto principalmente a svolgere le seguenti azioni:

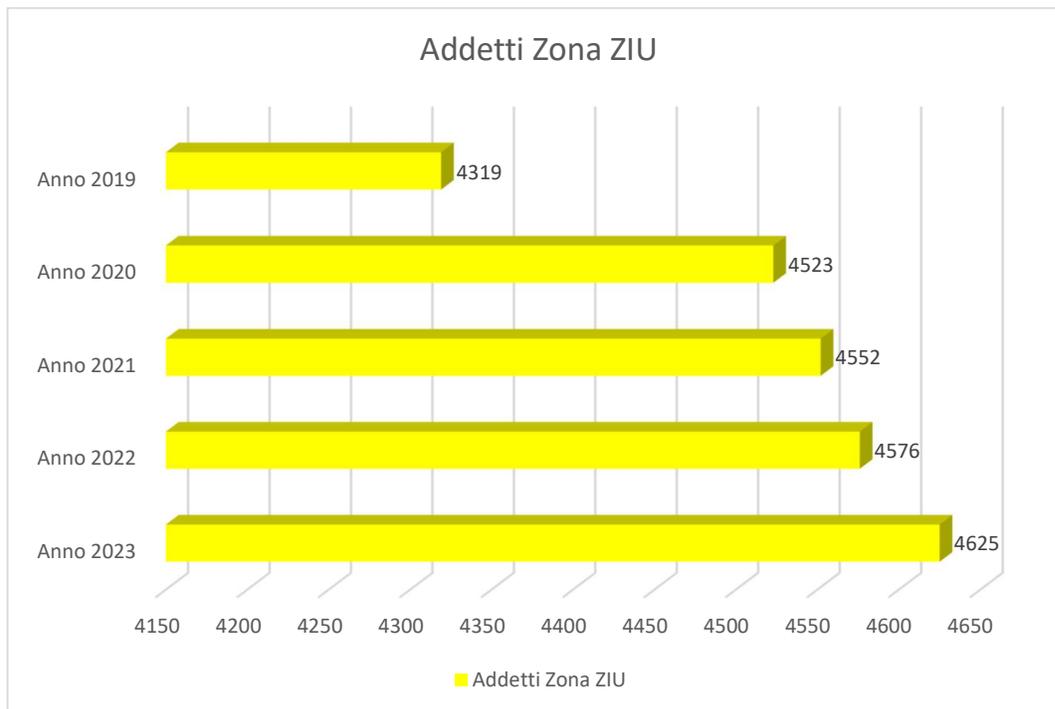
- individuazione dei duplicati in un file di dati individuali
- studio dell'associazione tra variabili raccolte da fonti differenti (nel nostro caso le quattro aree industriali)
- identificazione dei casi multipli attribuibili ad un singolo campione in un archivio
- creazione e aggiornamento di liste per la conduzione di indagini
- identificazione e tutela della riservatezza per i dati rilasciati per uso pubblico
- analisi dati
- percentualizzazione e fase di raffronto dati.

Focalizzando l'attenzione sulla zona ZIU, rispetto al monitoraggio degli anni passati prima e al Consorzio COSEF nella sua interezza poi, otteniamo le seguenti evidenze:

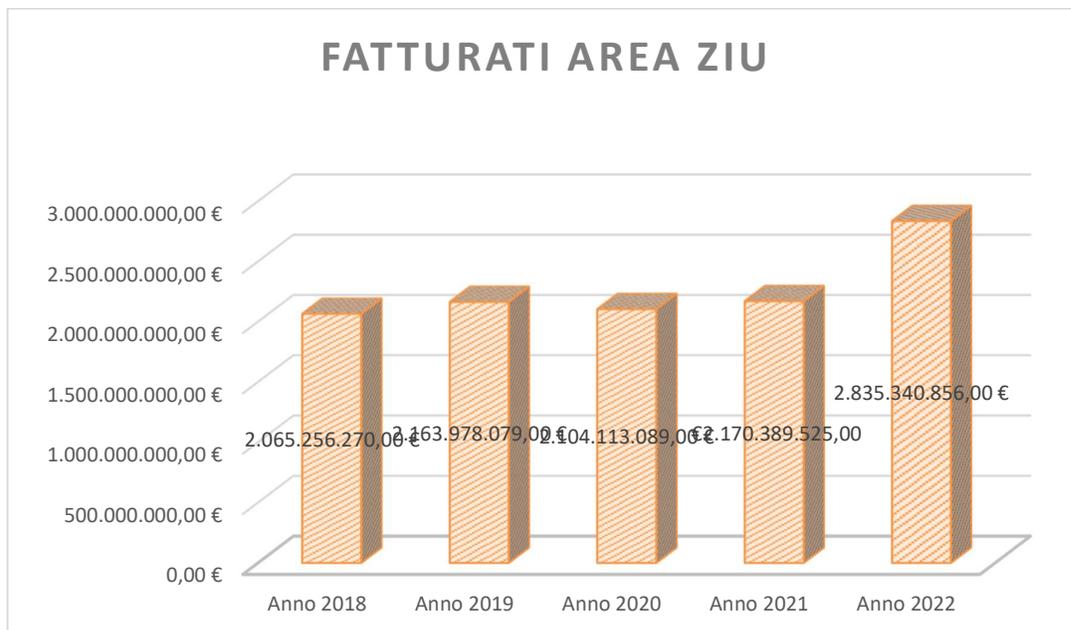
Il numero complessivo degli insediati resta grosso modo lo stesso. Si è infatti passati dalle 139 attività insediate nel biennio 2020/2021 alle attuali 149. Le buone variazioni, a parte il fisiologico turn over aziendale, hanno riguardato quasi esclusivamente alcune start up insediate nel centro

tecnologico di TEC4I FVG (Friuli Innovazione). **La Zona Industriale Udinese, relativamente alle attività insediate, rimane l'area industriale più florida fra quelle gestite dal COSEF.** La Zona Industriale Udinese in definitiva rappresenta circa il 29,50% delle aree gestite dal COSEF e poco oltre il 47% di tutte le aziende che sono servite e supportate negli agglomerati di competenza.

La forma giuridica delle imprese insediate nell'area oggetto dell'approfondimento è rimasta grosso modo la stessa con le tipologie SRL e SPA a farla da padrona, rispettivamente con il 71% e il 19% (erano 65% e 21% nel precedente rilevamento). La forma societaria delle SNC e della Ditta Individuale si attestano al entrambe al 5% (nel precedente rilevamento erano sempre al 5%). Per quanto riguarda la forma giuridica del titolo di godimento dell'insediamento si rileva un aumento a favore della proprietà al 59% e una diminuzione dell'affitto al 37% (erano il 58% e il 38% nel precedente monitoraggio) come forme di possesso maggiormente utilizzate. La forma del Leasing è invece sempre al 4%. Da rilevare che quest'ultima tipologia è in deciso calo in tutte le altre aree industriali COSEF.



Il numero degli addetti impiegati direttamente dalle aziende dell'area segna un incremento di poco superiore allo 1%, ad un livello complessivo di 4.625 lavoratori. Una variazione oggettivamente bassa, ma in linea con il trend degli ultimi quattro anni.



Il fatturato, rispetto al precedente rilevamento, segna un aumento del 30 % al livello di € 2.835.340.856,00. **Si tratta del massimo storico per la zona ZIU da quando vengono eseguite le nostre rilevazioni.** Si è raggiunto questo livello di crescita grazie alla grandissima performance a cavallo degli anni 2022/2023 di ABS Spa (l'azienda ha superato il valore di 1,4 MLD di fatturato). Le previsioni per le aziende, relativamente al fatturato 2023, registrano invece in media un lieve aumento del 2,5%.

Nella zona ZIU, inoltre, più del 59% delle aziende insediate vende il 100% dei suoi prodotti nei territori dell'Unione Europea (Italia compresa) mentre quasi il 16% delle restanti genera più del 20% del proprio fatturato nei territori extra Unione Europea. Per quanto concerne i consumi energetici si rileva che nel 2022 sono stati consumati oltre 1,4 TW (terawatt) di energia. Tale valore è in aumento rispetto al 2021 (1,1TW consumati). L'aumento di oltre il 27% è infatti in linea con l'imponente aumento del fatturato. Le previsioni per il 2023 indicano un livello di consumi di poco in aumento o stabile rispetto a quello del 2022. Un Terawatt corrisponde ad un miliardo di Kilowatt.

Le figure professionali più richieste nell'area ZIU sono invece le seguenti:

#### *Figure Professionali*

1. Meccatronici
2. Carpentieri
3. Tornitori
4. Montatori e Operai specializzati
5. Guidatori Esperti
6. Saldatori
7. Fresatori

#### *Figure Intellettuali*

- Softwaristi
- Responsabili di Produzione
- Impiegati Tecnici e Commerciali
- Agenti di Commercio
- Addetti al Marketing
- Ingegneri Gestionali

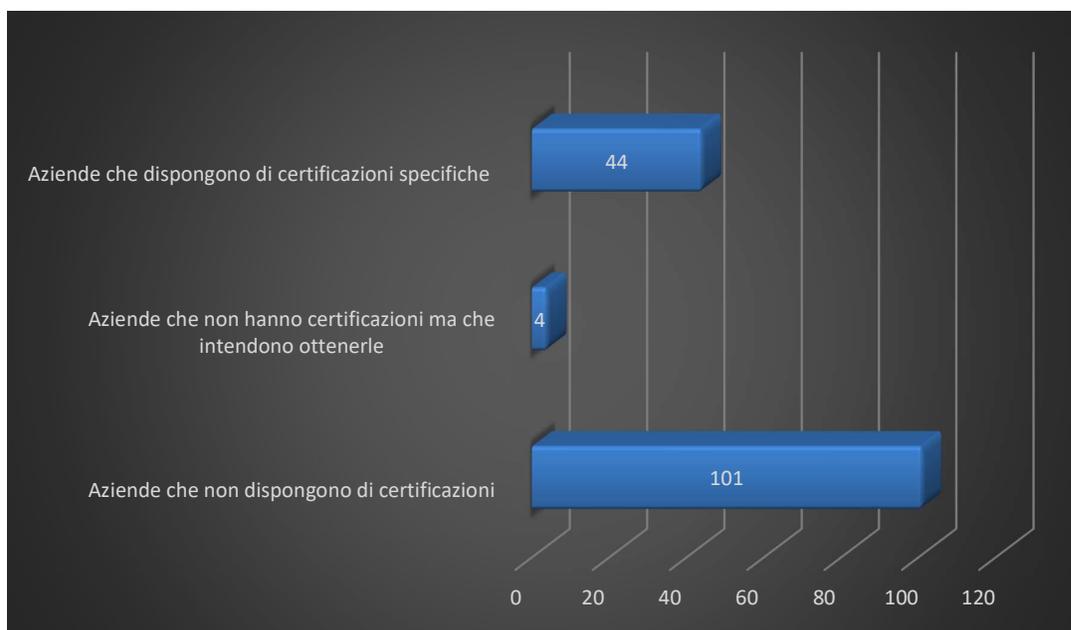
## A) Approfondimento Ambientale

Nello svolgimento del monitoraggio, come anticipato, quest'anno si è deciso di porre maggiormente l'attenzione sugli aspetti ambientali e sulla sostenibilità complessiva delle varie zone industriali. Sono stati quindi richiesti alcuni dati che servono a dipingere un quadro realistico della situazione odierna in materia ambientale specificatamente per ogni area industriale gestita da COSEF. **(si ricorda che sono presenti delle risposte multiple)**

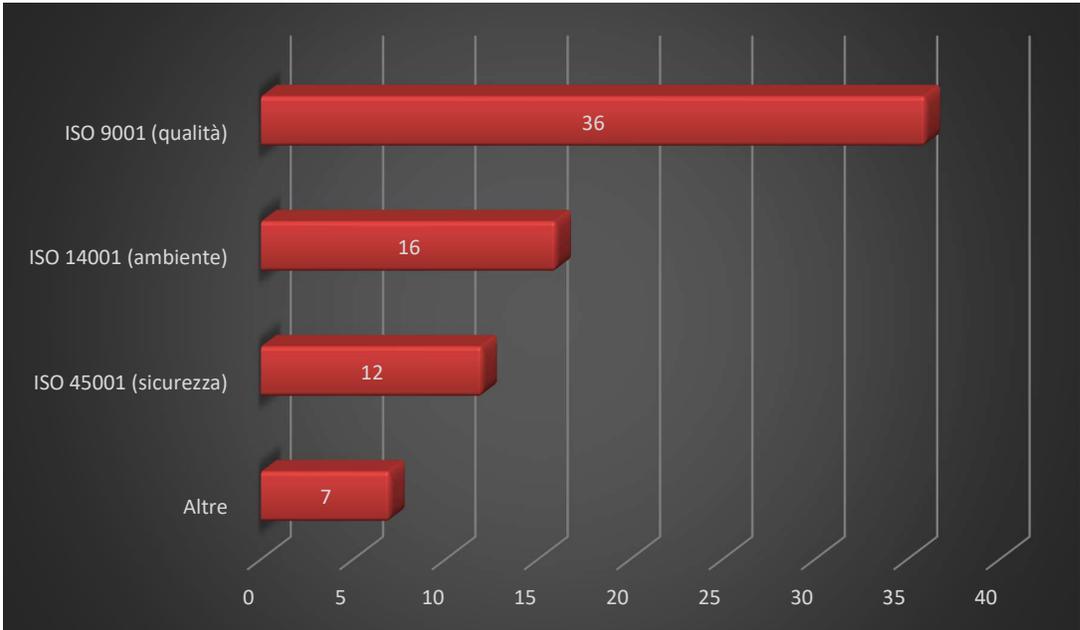
### A.1) Dati Generali

<i>Autoproduzione Energetica</i>		
<b>Impianti Fotovoltaici in zona ZIU</b>	Numero impianti: 16	Potenza installata: 1150 KW/H +
<b>Colonnine di Ricarica Elettriche</b>	1	
<i>Consumi Idrici</i>		
<b>Volume annuo acque per utilizzi industriali</b>		615.000,00 metri cubi/anno
<b>Volume annuo acque reflue assimilate alle domestiche</b>		67.500,00 metri cubi/anno

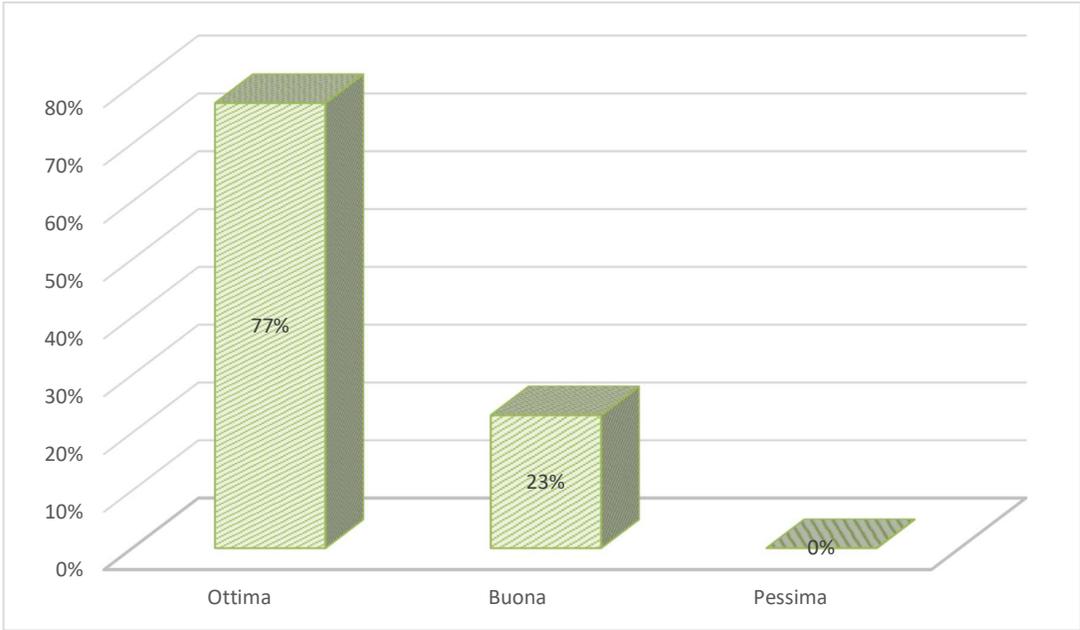
### A.2) Certificazioni



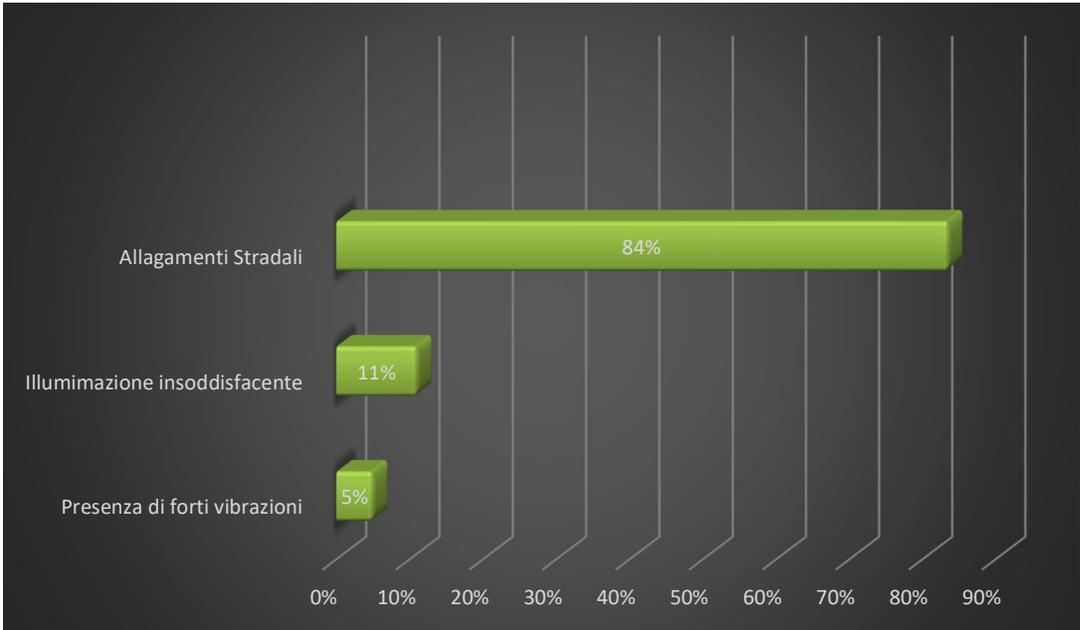
### A.2.1) Tipologia Certificazioni



### A.3) Percezione Ambientale



**A.4) Inconvenienti Ambientali riscontrati in Zona ZIU (18 segnalazioni complessive)**



## **B) Analisi di Customer Satisfaction**

Analisi di Consumer Satisfaction allegata al monitoraggio e condotta nella Zona Industriale ZIU su 139 aziende. Livelli di giudizio: Eccellente, Ottimo, Molto Buono, Buono, Adeguato, Non Adeguato, Inadeguato, Gravemente Inadeguato, Pessimo.

<b>Indici</b>	<b>Giudizio</b>
<b>Cortesia e Professionalità del Nostro Personale</b>	Buono
<b>Contatti con il Nostro Personale</b>	Buono
<b>Competenza nel Soddisfare le Vs richieste</b>	Buono
<b>Capacità di Produrre Soluzioni Tecniche Innovative</b>	Adeguato
<b>Come Giudica il rapporto qualità/prezzo del Servizio</b>	Buono
<b>Come Giudica l'attenzione all'Ambiente/Sicurezza/Etica</b>	Ottimo
<b>Complessivamente il Consorzio Soddisfa le Vs Aspettative</b>	Buono
<b>Come Giudica Immagine del Consorzio sul Mercato</b>	Buono

I risultati dell'analisi di C.S. condotta nell'area industriale ZIU su 139 aziende dimostra la complessiva ottima immagine del Consorzio COSEF presso i suoi insediati. In tutti gli indici tematici il Consorzio registra valutazioni e giudizi ampiamente positivi che tendono a dimostrare senza ombra di dubbio il buon operato del COSEF. Si registrano inoltre giudizi positivi anche verso quegli indici che solitamente sono considerati più "sconvenienti" come il rapporto qualità/prezzo ad esempio. L'analisi rivela in definitiva come anche presso le Aziende dell' Area ZIU il COSEF risulti un attore estremamente utile e propositivo.

### **Riepilogo Zona ZIU**

	<b>Monitoraggio 2023</b>	<b>Monitoraggio 2022</b>	<b>Differenza</b>
<b>Aziende Insediate</b>	149	139	+10
<b>Addetti</b>	4625	4576	+ 1 %
<b>Fatturato anni 2022 e 2021</b>	2,835 MLD	2,170 MLD	+ 30 %
<b>Consumo Energia</b>	1,4 TW	1,1 TW	+ 27 %
<b>Percezione Positiva</b>	<b>Ambientale</b> 100%	98 %	+ 2%